２０２２年度　　クアッカ長尾保育園　苦情解決

苦情１

夕方，子どもたちは戸外あそびに出かけ、汗をかいて室内に戻った際、母がお迎え

に来られる。クーラーは一度切ってから戸外に出かけたので、室内が暑く、母からクーラー

は効いていますか？と質問があり、熱中症が気になります。翌日も同じ質問をされた。

解決方法

母からの話を受け止めながら、外気温と室温は－２度ぐらいで、子供たちもあまり涼しさを感じると体調管理や風邪を引いてしまう為、その日の気温によって調整をしたり、しっかり

水分補給を摂り体調管理をしていることを説明する。

母はクーラーの故障を心配しておられたので問題はなく、湿度管理をしっかり行っていることを伝えるとご了承いただいた。