令和４年度　　長尾保育園　　　苦情解決報告

苦情１　　令和４年１１月

　近隣の方より、保護者の交通マナーについての苦情があった。

具体的には、保育園周辺での事故が多い、スピードの出しすぎ、一旦停止をしていない、

エンジン音がうるさい等。

改善されなければ近隣の方と話し合い、保育園に申し立てを行うということであった。

解決方法

　近隣の方には、

・公道なので通行禁止にはできない。

・保護者には文書で注意喚起を行う。

・保育園としては、できる限り駐車場のスペースを確保する、出入り口を一方通行にして

いる等の対応をしている。

旨を伝えた。また保護者には、徐行運転、一旦停止など交通ルールを守ってもらうよう貼り紙を行った。

苦情２　　令和５年２月

　保育園では土曜日の利用の際に「土曜保育申請書」を提出してもらっているが、保護者

より会社に書類をかいてもらうのが面倒、書類が必要な理由がわからない、そのため書類の提出ができな、という内容の苦情があった。また、どうしても書類が必要なのであれば今後

当園に通わせるのが難しくなるので市役所に問い合わせるということであった。

解決方法

　「土曜保育申請書」については当園独自のものであるが、市役所に確認したところ「提出を求めても問題ない」ということであった。

それを踏まえ保護者の方には期限に間に合わなくても構わないので提出をしてほしいと伝えたが難しいということであったので、代わりにシフト表を提出していただいた。