

令和5年度 クアッカ長尾保育園 苦情解決

苦情1

園からのお知らせや連絡事項、園での様子がわかりにくいと市に連絡があった。アプリの取得をお願いしたが、母の携帯の容量がいっぱいになるのが嫌だと言われたので、父にお願いした。夫婦間での連携がなかった為、苦情へとつながった。

解決方法

・連絡を送った際には、その日の降園時などに配信が届いているかの確認を行ったり、新入园児が入园した際には登録への手順を丁寧に伝え、また希望があれば紙媒体で園だよりや献立なども配布できることを伝えていく。また園での様子についても【おうちえん】のアプリにおいて写真や動画を週1度程配信しているので、周知していく。