令和６年度　　長尾保育園　　　苦情解決報告

苦情１　　令和７年２月

　保護者の方より、門の警備についての苦情があった。

挨拶をしない、子どもの名前を覚えようとしない、子どもが駐車場の方へ行っても止めない

等、警備の内容について改善してほしいという内容であった。

解決方法

　本人に以下のように伝えて改善するようにした。

〇挨拶をする

〇子どもが一人でいたら止めるようにする

〇車の出入りがあるため、子どもたちに危険がないよう配慮する