

令和7年度 クアッカ長尾保育園 苦情解決

苦情1

登降園時、クアッカ東門側の道路に度々路上駐車をしている様子が見受けられたので、園児のお迎え時チーフより『車で通園される方は長尾保育園の駐車場に停めてください』と伝えたところ、園児の父より『長尾保育園の駐車場までまわると時間がかかるので自己責任で道路に停めてはいけないのか』との要望があった。

解決方法

氷室方面から通園されており、第二京阪の側道から長尾東町の住宅街に抜ける道をご存じなかったため、なるべく自宅からの経路で時間が短縮できる方法を伝えると納得され、翌日からは伝えた経路で長尾保育園の駐車場に停めて通園されている。